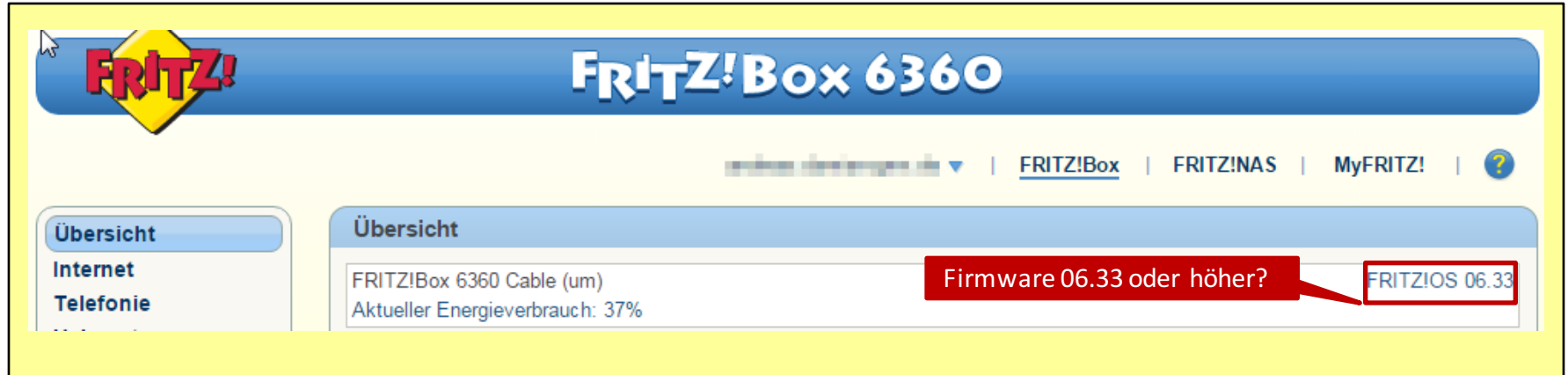


Schritt 1: FRITZ!Box auf aktuelle Firmware prüfen

Im Heimnetz auf FRITZ!Box einloggen mittels Browser auf „http://fritz.box“.



Prüfen Sie, ob auf der FRITZ!Box die **aktuelle Firmware** installiert ist.

- FRITZ!Box 6360 Cable: FRITZ!OS **06.33**
- FRITZ!Box 6490 Cable: FRITZ!OS **06.50**

Sollte eine niedrigere Version installiert sein, wenden Sie sich bitte an unseren technischen Service.

Hinweis: Die Benutzeroberfläche der Firmware Version FRITZ!OS 06.50 weicht optisch von den Abbildungen ab. Die Navigation zu den Einstellungen ist aber identisch.

Schritt 2: Neue sichere Kennwörter für den Zugang auf die FRITZ!Box wählen

Tipps für ein gutes Kennwort:

- Es sollte **mindestens zwölf Zeichen** lang sein.
- Es sollte aus **Groß- und Kleinbuchstaben** sowie **Sonderzeichen** und **Ziffern** (!%+...) bestehen.
- Tabu sind Namen von Familienmitgliedern, des Haustieres, des besten Freundes, des Lieblingsstars oder deren Geburtsdaten und so weiter.
- Wenn möglich sollte es **nicht in Wörterbüchern** vorkommen.
- Es soll nicht aus gängigen Varianten und Wiederholungs- oder Tastaturmustern bestehen, **also nicht asdfgh** oder **1234abcd** und so weiter.
- Einfache Ziffern am Ende des Passwortes anzuhängen oder eines der üblichen Sonderzeichen \$! ? #, am Anfang oder Ende eines ansonsten simplen Passwortes zu ergänzen ist auch nicht empfehlenswert.

Bitte beachten Sie: Wenn Ihr System Umlaute zulässt, bedenken Sie bei Reisen ins Ausland, dass auf landestypischen Tastaturen diese evtl. nicht eingegeben werden können.

WICHTIG: Verwenden Sie nur Kennwörter, welche Sie bei keinem anderen Dienst bzw. Zugang nutzen.

Schritt 2: Neue sichere Kennwörter für den Zugang auf die FRITZ!Box wählen

2a) Kennwort für FRITZ!Box-Benutzer ändern (falls Benutzer angelegt sind)

„fritz.box“ → System → FRITZ!Box-Benutzer → Reiter „Anmeldung im Heimnetz“

Übersicht
Internet
Telefonie
Heimnetz
WLAN
DECT
Diagnose
System

Ereignisse
Energiemonitor
Push Service
Tasten und LEDs
FRITZ!Box-Benutzer
Sicherheit

FRITZ!Box-Benutzer

Benutzer Anmeldung im Heimnetz

FRITZ!Box-Benutzer können angelegt werden, um die Zugriffsmöglichkeiten auf Einstellungen oder Informationen dieser FRITZ!Box aus dem Heimnetzwerk für jeden Anwender individuell einzurichten. Die Anwender nutzen mit Ihrer Kennung alle Dienste der FRITZ!Box.

FRITZ!Box-Benutzer müssen angelegt werden, wenn aus dem Internet auf die FRITZ!Box zugegriffen werden soll.
[Was sind FRITZ!Box-Benutzer und wie werden sie eingerichtet?](#)

Benutzername	E-Mail-Adresse
admin@benutzername.de	admin@benutzername.de

Benutzer hinzufügen

Die angezeigten Benutzer gelten für den Zugriff aus dem Internet und aus dem Heimnetz.

1. Hier klicken, um Benutzer-Konto aufzurufen...

Übersicht
Internet
Telefonie
Heimnetz
WLAN
DECT
Diagnose
System

Ereignisse
Energiemonitor
Push Service
Tasten und LEDs
FRITZ!Box-Benutzer
Sicherheit

Benutzerkonto

Richten Sie hier für die Benutzer der FRITZ!Box Benutzerkonten ein und erteilen Sie Zugangsrechte. Mithilfe des Benutzernamens bzw. der E-Mail-Adresse und des Kennworts kann der Benutzer die jeweils für ihn freigegebenen Bereiche der FRITZ!Box nutzen.

Benutzer

Benutzerkonto aktiv

Benutzername: admin@benutzername.de

E-Mail-Adresse: admin@benutzername.de

Kennwort: ****

Zugang aus dem Internet

Zugang auch aus dem Internet erlaubt

OK Abbrechen

2. Kennwort ändern.

3. Häkchen entfernen!!!

4. Mit OK bestätigen

Schritt 2: Neue sichere Kennwörter für den Zugang auf die FRITZ!Box wählen

2b) FRITZ!Box Kennwort ändern

Falls keine FRITZ!Box Benutzer angelegt sind, den Reiter „Anmeldung im Heimnetz“ auswählen

FRITZ! **FRITZ!Box 6360**

max.müstermann | [FRITZ!Box](#) | [FRITZ!NAS](#) | [MyFRITZ!](#) | ?

Übersicht
Internet
Telefonie
Heimnetz
WLAN
DECT
System

Ereignisse
Diagnose
Energiemonitor
Push Service
Tasten und LEDs
FRITZ!Box-Benutzer
Sicherung

FRITZ!Box-Benutzer

Benutzer | **Anmeldung im Heimnetz**

Hier legen Sie fest, ob die FRITZ!Box Einstellungen oder weitere Dienste der FRITZ!Box bei der Nutzung im Heimnetz eine Anmeldung erfordern. Eine Anmeldung wird aus Sicherheitsgründen empfohlen.

Anmeldung bei Zugriff aus dem Heimnetz

- Anmeldung mit FRITZ!Box-Benutzernamen und Kennwort
- Anmeldung mit dem FRITZ!Box-Kennwort**

Wenn diese Option erstmalig aktiviert wird oder reaktiviert wird, muss ein neues FRITZ!Box-Kennwort festgelegt werden. Um Einstellungen dieser FRITZ!Box einzusehen oder zu ändern oder um Informationen abzurufen, muss sich jeder Benutzer mit dem gemeinsamen FRITZ!Box-Kennwort anmelden.

FRITZ!Box-Kennwort **1. Neues Kennwort vergeben.**

Hinweis:
Der Zugang zur FRITZ!Box ist nur nach Eingabe des hier festgelegten Kennworts möglich. Bewahren Sie es daher gut auf! Wenn Sie das Kennwort vergessen haben, kann die Benutzeroberfläche erst dann wieder geöffnet werden, wenn die FRITZ!Box auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wurde. Dabei gehen alle Einstellungen in der FRITZ!Box verloren.

- Keine Anmeldung (nicht empfohlen)

2. Mit „Übernehmen“ bestätigen!

Schritt 2 Neue sichere Kennwörter für den Zugang auf die FRITZ!Box wählen

2c: Kennwort für MyFRITZ!-Dienst ändern (falls Dienst auf FRITZ!Box eingerichtet ist)

MyFRITZ!-Seite aufrufen: <https://www.myfritz.net/login.xhtml>

The screenshot shows the MyFRITZ! login interface. At the top left is the FRITZ! logo, and at the top center is the MyFRITZ! logo. Below the logos is a language selector set to 'Deutsch'. The main heading is 'Weltweit auf Ihre FRITZ!Box zugreifen'. Below this is a paragraph explaining that users can access their FRITZ!Box from anywhere. A login form contains fields for 'E-Mail-Adresse' and 'MyFRITZ!-Kennwort', with a 'Kennwort vergessen?' link next to the password field. A 'Zu meiner FRITZ!Box' button is at the bottom of the form. A 'Mehr' dropdown menu is open, showing options like 'Startseite', 'Anmelden', 'Geräteübersicht', 'MyFRITZ!-Kennwort ändern', 'MyFRITZ!-Benutzer löschen', 'Datenschutz', and 'Nutzungsbe'. Two red callout boxes provide instructions: the first points to the 'Mehr' button, and the second points to the 'MyFRITZ!-Kennwort ändern' option in the dropdown.

1. „Mehr“ aufrufen

2. „MyFRITZ!-Kennwort ändern“ aufrufen und den Anweisungen folgen.

Schritt 3 Zugriff über das Internet auf die FRITZ!Box unterbinden

3a) MyFRITZ! Dienste deaktivieren

„MyFRITZ!“ aufrufen via fritz.box → Internet → MyFRITZ!

The screenshot shows the MyFRITZ! web interface. The user is logged in as 'max.mustermann'. The navigation menu on the left includes 'Übersicht', 'Internet', 'Telefonie', 'Heimnetz', 'WLAN', 'DECT', 'System', 'Assistenten', 'FRITZ!NAS', and 'MyFRITZ!'. The 'MyFRITZ!' menu item is highlighted. The main content area is titled 'MyFRITZ!' and has two tabs: 'MyFRITZ!-Konto' (highlighted with a red box) and 'MyFRITZ!-Freigaben'. The 'MyFRITZ!-Konto' tab contains the following information:

- MyFRITZ!-Konto**
- MyFRITZ! für diese FRITZ!Box aktiv
- Status** **1. Häkchen entfernen!!!**
- Ihre FRITZ!Box ist bei MyFRITZ! angemeldet Status aktualisieren
- Sie können von überall aus dem Internet auf die Bedienoberfläche Ihrer FRITZ!Box (myfritz.box) zugreifen. Geben Sie dazu im Browser einfach myfritz.net ein und melden Sie sich an.
- E-Mail-Adresse: Anderes Benutzerkonto
- FRITZ!Box-Internetzugriff**
- Internetzugriff auf die FRITZ!Box über HTTPS aktiviert **2. Häkchen entfernen!!!**
- Hinweis:** Änderungen, die Sie hier vornehmen, gelten auch für den Zugang zur FRITZ!Box über die FRITZ!Box-Dienste.
- Buttons: **Übernehmen** (highlighted with a red box), Abbrechen, Hilfe

3. Mit Übernehmen bestätigen!

Schritt 3: Zugriff über das Internet auf die FRITZ!Box unterbinden

3b) Freigaben deaktivieren

„Freigaben“ aufrufen via fritz.box → Internet → Freigaben → Reiter „FRITZ!Box-Dienste“

FRITZ! **FRITZ!Box 6360**

max.mustermann | FRITZ!Box | FRITZ!NAS | MyFRITZ!

Übersicht
Internet
Online-Monitor
Zugangsart
Filter
Freigaben
MyFRITZ!
Kabel-Informationen
Telefonie
Heimnetz
WLAN
DECT
System

Assistenten
Einrichten, Telefone, Sichern

FRITZ!NAS
Daten, Musik, Bilder, Filme

MyFRITZ!
NAS, Anrufe, Nachrichten

Freigaben
Portfreigaben | Speicher | **FRITZ!Box-Dienste** | Dynamic DNS | VPN

Sie können hier den sicheren Zugriff auf Ihre FRITZ!Box aus dem Internet einrichten. Der Zugriff auf die FRITZ!Box-Oberfläche erfolgt über HTTPS, der Zugriff auf Speichermedien Ihrer FRITZ!Box erfolgt über HTTPS, FTP oder FTPS. Alle Zugriffe sind durch Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort geschützt.

Hinweis: 1. Häkchen entfernen
Einstellungen, die Sie hier vornehmen, gelten auch für den Zugang zur FRITZ!Box aus dem Internet über den Dienst MyFRITZ!

Internetzugriff auf die FRITZ!Box über HTTPS aktiviert
Diese Option ermöglicht den Zugang auf die FRITZ!Box aus dem Internet. Zugang haben alle FRITZ!Box-Benutzer, denen im Menü "System / FRITZ!Box-Kennwort" das Recht "Zugang auch aus dem Internet erlaubt" eingeräumt wurde.

Vom Standard HTTPS-Port 443 abweichenden HTTPS-Port verwenden

Adresse Ihrer FRITZ!Box: oder
 oder

Unter diesen Adressen ist Ihre FRITZ!Box aus dem Internet erreichbar.

Internetzugriff auf Ihre Speichermedien über FTP/FTPS aktiviert
Diese Option ermöglicht den Zugriff auf die Speichermedien an der FRITZ!Box aus dem Internet. Zugang haben alle FRITZ!Box-Benutzer, denen im Menü "System / FRITZ!Box-Kennwort" die Rechte "Zugang auch aus dem Internet erlaubt" und "Zugang zu NAS-Inhalten" eingeräumt wurden.

Nur sichere FTP-Verbindungen zulassen (FTPS)

2. „Übernehmen“ drücken!!!

7

Schritt 4: Unbekannte Telefoniegeräte löschen!!! WICHTIG!!!!

„Telefoniegeräte“ aufrufen via fritz.box → Telefonie → Telefoniegeräte

The screenshot shows the Fritz!Box 6360 web interface. The top navigation bar includes the Fritz! logo and the model name 'FRITZ!Box 6360'. Below this, the user 'max.mustermann' is logged in, with links for 'FRITZ!Box', 'FRITZ!NAS', and 'MyFRITZ!'. A left sidebar contains a menu with categories: 'Übersicht', 'Internet', 'Telefonie', 'Heimnetz', 'WLAN', 'DECT', and 'System'. Under 'Telefonie', 'Telefoniegeräte' is selected. The main content area is titled 'Telefoniegeräte' and contains a table of connected devices. The table has columns for 'Bezeichnung', 'Anschluss', 'Rufnummer ausgehend', 'ankommend', and 'intern'. The row for 'IP-Telefon 1' is highlighted with a red border, and a red arrow points to its delete button (X) with the text 'Löschen-Button drücken!'. At the bottom of the table, there are buttons for 'Liste drucken', 'Neues Gerät einrichten', and 'Hilfe'.

Bezeichnung	Anschluss	Rufnummer ausgehend	ankommend	intern		
Andreas	DECT	022156935xxx	alle	**610		
FRITZIFon Andy	DECT	022156935xxx	alle	**611		
Andreas iPhone	LAN/WLAN	022156935xxx	alle	**620		
IP-Telefon 1	LAN/WLAN	022156935xxx	alle	**621		
Anrufbeantworter FRITZ!Box	integriert	-	alle	**600		

Schritt 4 FALLBACK: Bei Telefongeräten Kennwort ändern und Zugriff aus dem Internet einschränken

Nur falls Telefoniegerät vom Kunde benötigt wird und nicht gelöscht werden soll!!!

„Telefoniegeräte“ aufrufen via fritz.box → Telefonie → Telefoniegeräte → Anmeldedaten

The screenshot shows the 'Telefoniegerät am Anschluss "LAN/WLAN"' configuration page. The 'Anmeldedaten' tab is selected. The form contains the following fields:

Registrar	fritz.box
Benutzername	620
Kennwort	****

Below the form, there is a checkbox labeled 'Anmeldung aus dem Internet erlauben' which is currently unchecked. At the bottom right, there are 'OK' and 'Abbrechen' buttons.

Red callouts with arrows point to specific elements:

- '1. Neues Kennwort vergeben.' points to the password input field.
- '2. Häkchen entfernen' points to the 'Anmeldung aus dem Internet erlauben' checkbox.
- '3. „OK“ drücken!!!' points to the 'OK' button.

BITTE FÜHREN SIE NACH DURCHFÜHRUNG DIESER SCHRITTE EINEN NEUSTART DER FRITZ!BOX DURCH ZIEHEN DES NETZSTECKERS DURCH, UM DIE EINSTELLUNGEN TATSÄCHLICH ZU AKTIVIEREN.